

REGOLAMENTO DI RICORSO

concernente l'esame professionale

Coordinatrice in medicina ambulatoriale/

Coordinatore in medicina ambulatoriale

1 Generalità

Il regolamento di ricorso disciplina la procedura di gestione dei reclami depositati contro le decisioni della Commissione per la garanzia della qualità (Commissione GQ) dell'Organizzazione del mondo del lavoro per la formazione professionale delle Assistenti di studio medico (Oml formazione professionale ASM).

2 Campo di applicazione

I ricorsi possono appellarsi alle decisioni circa:

- a) il mancato riconoscimento di moduli o prestatori di moduli;
- b) la revoca del riconoscimento di moduli e prestatori di moduli;
- c) la valutazione di equivalenza delle certificazioni dei moduli.

3 Competenze, ricusazione

L'istanza di ricorso è il Comitato dell'Oml formazione professionale ASM, le cui decisioni sono definitive.

In una procedura di ricorso un membro della Commissione può astenersi o può essere ricusato se

- a) è o è stato in rapporti di lavoro con la/il ricorrente;
- b) sussistono altri motivi, che rischiano di rendere la persona di parte o suscitano diffidenza in merito alla sua imparzialità.

Il Comitato decide in merito alla ricusazione della persona coinvolta in sua assenza.

Non è consentita la ricusazione di tutto il Comitato.

4 Termini, forma e contenuto del ricorso, prove, rappresentanza delle parti

Il reclamo deve essere inoltrato entro 30 giorni dalla ricezione della decisione, in lingua tedesca, francese o italiana, in forma scritta, alla Segreteria dell'Oml formazione professionale ASM. Il termine di ricorso non può essere prolungato.

Il reclamo deve includere una richiesta redatta in modo chiaro, una giustificazione con l'indicazione di fatti e prove come pure la firma del/la ricorrente. Il/la ricorrente deve allegare i documenti richiesti di cui è in possesso.

Deve essere concesso al/la ricorrente di visionare, su richiesta, il diritto di consultare i documenti della Commissione GQ. Se egli/ella rivendica questo diritto la Commissione impartisce un termine per completare il ricorso e per fornire ulteriori prove.

In sede di ricorso le parti non possono farsi rappresentare.

5 Procedura

I reclami presentati devono essere trattati rapidamente, di regola una decisione viene presa entro tre mesi dal ricevimento del ricorso.

Il deposito del reclamo ha un effetto sospensivo. Il Comitato può decidere diversamente se il ricorso è manifestamente irricevibile o non ha possibilità di successo.

Il Comitato può esigere dal/la ricorrente un anticipo appropriato per i costi e le spese del ricorso. In caso di mancato pagamento entro il termine impartito, il Comitato non entrerà in materia sul ricorso.

Il Comitato tratta il reclamo in base agli atti attraverso una procedura scritta di cui viene incaricato un membro del Comitato.

La Commissione GQ trasmette i suoi documenti al Comitato e prende posizione in merito al reclamo entro il termine impartito. La decisione di raccogliere prove supplementari è a discrezione del Comitato.

6 Decisione

Il Comitato pronuncia la sua decisione in base alla maggioranza dei suoi membri, in sede di riunione plenaria o attraverso corrispondenza.

La decisione verte all'accettazione completa o parziale o al rigetto del reclamo. Essa sarà oggetto di una notifica scritta e motiva al/la ricorrente.

Le spese della procedura possono essere addebitate al/la ricorrente in caso di perdita della causa. L'Oml formazione professionale ASM stabilisce per questo una tariffa che copre i costi.

I documenti della procedura di reclamo sono conservati dall'Oml della formazione professionale ASM per la durata di 10 anni a partire dalla data della decisione.

7 Disposizioni finali

Il presente regolamento entra in vigore alla data dell'approvazione dell'Assemblea generale dell'Oml formazione professionale ASM del 29.4.2013 e sostituisce il Regolamento di ricorso del 1 luglio 2011.

Berna, 29. aprile 2013

Oml formazione professionale Assistenti di studio medico

Il presidente:

Dr. med. Thomas Heuberger

L'amministratore:

Bruno Gutknecht, Fürsprecher