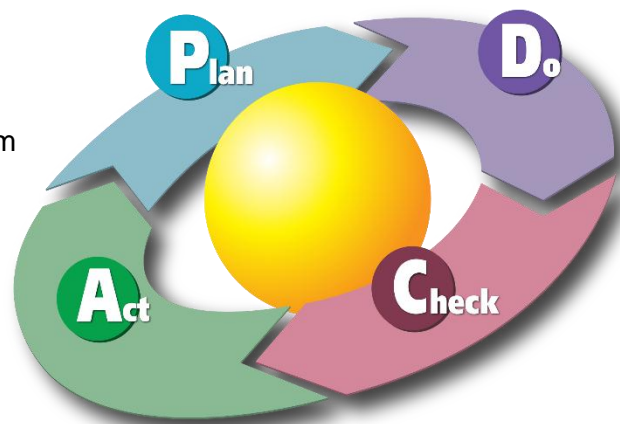


## Le quattro fasi PDCA - o il ciclo di Deming

### Cos'è il ciclo di Deming PDCA?

Il "ciclo di Deming" risale al matematico William Edwards Deming (1900-1933) ed è di importanza centrale come modello universale per il miglioramento continuo e la gestione della qualità. Il ciclo PDCA è un processo di problem solving e di controllo, che si suddivide in quattro fasi:



### Pianificazione (plan = P):

In questa fase vengono descritti il problema e lo stato attuale e vengono analizzate le cause. Vengono formulati gli obiettivi e gli indicatori di riuscita (situazione da raggiungere).

- Definire il problema o l'eventualità di un problema
- Analizzare la situazione attuale (descrizione del problema, raccolta delle informazioni e delle cause, formulazione degli obiettivi e definizione delle misure di soluzione, miglioramento e ottimizzazione)
- Sviluppare un piano d'azione

### Applicazione (do = D):

In questa fase vengono fissate le misure per raggiungere l'obiettivo (situazione da raggiungere).

- Comunicare il piano d'azione
- Introdurre/applicare
- Documentare il processo e le osservazioni
- Utilizzare gli strumenti per semplificare la raccolta dei dati
- Documentare le misure e i risultati

### Verificare (check = C):

In questa fase vengono analizzati i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi. In caso di necessità le misure vengono riadattate.

- Analizzare e raccogliere le informazioni per valutare i risultati
- Confrontare e verificare i dati ottenuti rispetto a quelli previsti nella pianificazione

### **Agire (act = A):**

In questa fase viene valutata l'esperienza acquisita nel processo di risoluzione dei problemi e determinata la necessità di agire e i bisogni d'adattamento per le azioni future.

- Riflessione sul processo
- Se l'obiettivo e la situazione effettiva corrispondono: standardizzare e implementare i risultati
- Se gli obiettivi non sono raggiunti: decidere le necessità di adattamento per ottenere un miglioramento
- Documentare il processo e il piano d'azione rielaborato

### Fonti:

- <http://www.certqua.de/qm-blog/was-ist-eigentlich-ein-pdca-zyklus/>, consultato il 1.8.2018 ore 11.45
- <https://www.piloter.org/qualite/roue-de-deming-PDCA.htm> consultato il 11.12.2018 ore 08.00h.
- <http://qualite-aquitainepdca.com/apropos-catherine-marchand/methode-pdca/> consultato il 11.12.2018 ore 08.15h.
- Schalch, Emil; Chronic Care pour la coordinatrice/teur en médecine ambulatoire, 1.Edition 2015, traduzione 2017: pagina 239 / 26.2.