



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Esame di professione Coordinatrice / coordinatore in medicina ambulatoriale

Evento informativo online per le candidate

23 maggio 2024

ore 18.30

# Programma

1. Informazioni generali in merito all'EP
2. Organizzazione dell'esame e calendario
3. Esame scritto
4. Studio di un caso
5. Esame orale

# Informazioni dettagliate/ downloads

- Pubblicazione del bando dell'EP
- Modulo di iscrizione all'EP
- Regolamento d'esame
- Direttive
- Allegato alle direttive
- Direttive per le differenti parti dell'esame
- Tasse d'iscrizione
- Scheda di valutazione studio di un caso
- Scheda di valutazione presentazione dello studio di un caso
- Scheda di valutazione colloquio professionale sullo studio di un caso
- Scheda informativa indicazione corretta delle fonti

Download

<https://www.odamed.ch/it/documentazione/per-le-candidate.html>

## Calendario

	Odamed	Candidato/a	Termine
9 mesi prima dell'esame	Pubblicazione		26 febbraio 2024
8 mesi prima dell'esame		Termine d'iscrizione	25 marzo 2024
7 mesi prima dell'esame	Conferma dell'ammissione		22. April 2024
4 mesi prima dell'esame	Convocazione all'esame		25 luglio 2024
	Invio dati per il login delle serie 0		In settembre 2024

	Odamed	Candidato/a	Termine
2 mesi prima dell'esame		Richiesta riconsuazione di un perito	26 settembre 2024
		Ultimo termine di ritiro dell'iscrizione	
	Inuio del link cloud per caricare lo studio di un caso		In ottobre 2024
1 mese prima dell'esame		Consegna dello studio di un caso	26 ottobre 2024
Esame	Organizzazione	Sostenere l'esame	26/27 novembre 2024

	Odamed	Candidato/a	Termine
Esame	Organizzazione	Sostenere l'esame	26/27 novembre 2024
	Riunione delle note		10 dicembre 2024
	Risultato inviato per mail		13 dicembre 2024
	Invio del risultato per posta		20 dicembre 2024
	Rilascio dell'APF		ca. febbraio 2025

# Parti dell'esame

## Indirizzo gestione

1. Studio di un caso
2. Presentazione dello studio di un caso
3. Colloquio professionale sullo studio di un caso

## Indirizzo clinico

1. Studio di un caso
2. Presentazione dello studio di un caso
3. Colloquio professionale sullo studio di un caso

4. Esame scritto

## Organizzazione dell'esame 26/27 novembre 2024

### Esame scritto

### Esame orale

		Esame scritto	Esame orale							
mattino	09.00	40 minuti	08.00	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	10.00	40 minuti	09.05	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	11.00	40 minuti	10.10	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	12.00	40 minuti	11.15	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
pomeriggio	13.00	40 minuti	13.00	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	14.00	40 minuti	14.05	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	15.00	40 minuti	15.10	35 minuti	35 minuti	35 minuti				
	16.00	40 minuti	16.15	35 minuti	35 minuti	35 minuti				



# Esame per il secondo indirizzo

- Esonero per l'esame scritto
- Stessa data d'esame: lo studio di un caso, la presentazione dello studio di un caso ed il colloquio professionale sullo studio di un caso per entrambi gli indirizzi si svolgono nella stessa sessione d'esame (Tassa d'esame ridotta per entrambi gli indirizzi in totale a CHF 2'500.00)
- Studio di un caso, presentazione dello studio di un caso, colloquio professionale sullo studio di un caso per il secondo indirizzo si svolge in un'altra data (Tassa d'esame ridotta per il secondo indirizzo a CHF 1'200.00)



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

# Esame scritto

- Contenuto: Moduli obbligatori Chronic Care Management (Moduli di base I e II) e Gestione della qualità nello studio medico (Cifra 3.7 delle Direttive inerenti al regolamento d'esame)
- Digitale, nella sede dell'esame, il PC viene messo a disposizione
- I dati di accesso vengono consegnati nell'aula d'esame
- Durata 40 minuti dal momento in cui si effettua l'accesso
- 1 o 2 punti per risposta, punteggio massimo 64 punti
- La scale delle note è lineare
- Sono a disposizione due serie 0
  - Invio dei dati login ca. agosto 2024
  - Possibilità di stampa, valutazione e ripetizioni illimitate

## Informazioni sullo studio di un caso

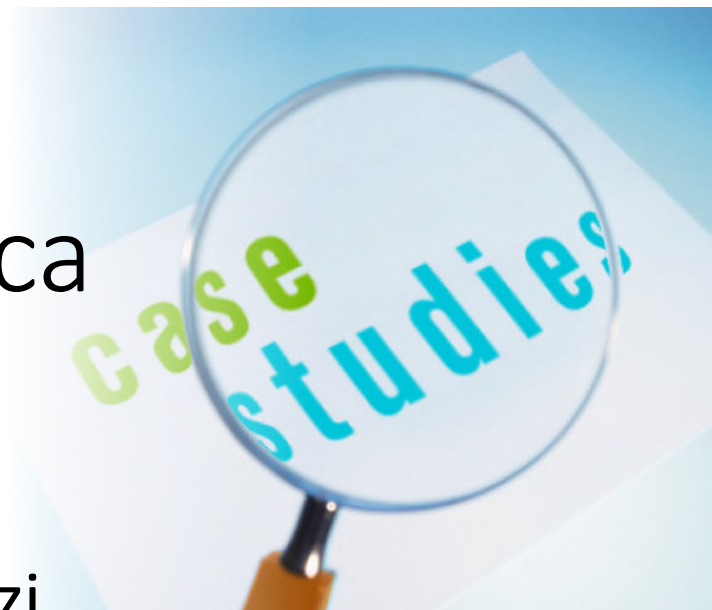


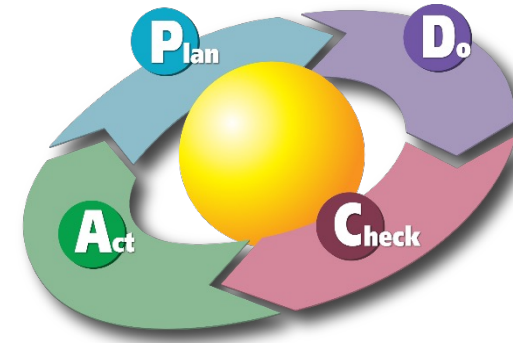
# odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

## Studio un caso: panoramica

- Lo studio di un caso è un lavoro scritto personale, 15-20 pagine, da 37'500 a 50'000 caratteri senza spazi
- Lo studio di un caso costituisce la base per l'esame orale in presenza, che consiste in:
  - Presentazione dello studio del caso
  - Colloquio professionale con i periti sullo studio del caso





## Metodo

- Lo studio di un caso è una descrizione di un caso definito (tema imposto) e elaborato secondo una situazione possibile nella pratica.
- La procedura dell'elaborazione dello studio di un caso deve seguire il modello PDCA e riprendere integralmente le tappe del ciclo d'azione (Plan - pianificare / Do - applicare / Check - verificare, valutare / Act – agire, migliorare).
- Obiettivo : le candidate dimostrano le loro competenze operative sul piano teorico e pratico. Elaborano e giustificano le quattro tappe del ciclo d'azione completo.

# Temi dello studio di un caso

- Odamed presenta due proposte di temi (secondo l'indirizzo) alle candidate, che ne scelgono uno. Rendiamo attenti all'enunciato, ossia: analisi o valutazione oppure creazione di un concetto, ecc.
- I temi sono orientati alla pratica, ad esempio:
  - « costituire un gruppo di pazienti diabetici » o
  - « elaborare un concetto per la creazione di un piano d'allocazione del personale (risorse umane) »

## **Mezzi ausiliari:**

- Tutta la documentazione dei moduli, Internet e la letteratura specializzata di propria scelta
- Le direttive per le differenti parte dell'esame
- La scheda informativa Indicazione delle fonti
- I criteri di valutazione delle parti dell'esame (protocollo di valutazione)

# Struttura dello studio di un caso

- Frontespizio
- Indice
- Introduzione (opzionale)
- Pare principale (vedi sotto)
  - Plan
  - Do
  - Check
  - Act
- Sintesi e riflessione
  - Risultati del lavoro dello studio di un caso;
  - Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso.
- Elenco delle fonti (letteratura, illustrazioni e grafici)
- Dichiarazione di autenticità
- Allegati

*Queste indicazioni sulle istruzioni per le parti dell'esame non sono sottotitoli imposti! Vale per tutte le fasi del PDCA.*

# Fase 1: Plan - pianificare

In questa fase vengono descritti il tema e la situazione attuale. Sono analizzate le cause del problema. Inoltre viene formulata la situazione auspicata e sono definite le varianti per raggiungere gli obiettivi.

## **Indicazioni sul contenuto:**

- Descrizione dello studio medico e dei collaboratori, e della situazione iniziale
- Analisi della situazione iniziale: descrizione del tema/problema, raccolta delle informazioni, delle cause, dei fattori influenti
- Formulazione degli obiettivi da raggiungere (situazione target)
- Riflessione/approccio all'azione
- Indicare le risorse teoriche importanti per questo progetto
- Decisione progettuale concreta e motivata
- Sviluppo di un piano d'azione concreto e strutturato



## Fase 2: Do - applicare

In questa fase vengono descritte le azioni e le misure concrete per raggiungere gli obiettivi descritti.

### **Indicazioni sul contenuto:**

- Attuazione strutturata e motiva del piano d'azione
- Come procedere nella situazione e importanti regole di condotta
- Documentazione delle osservazioni e del processo di implementazione
- Descrizione degli strumenti di raccolta dei dati
- Documentazione delle misure applicate e dei risultati

## Fase 3: Check – verificare, valutare

In questa fase vengono analizzati i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi. In caso di necessità le misure vengono riadattate.

### **Indicazioni sul contenuto:**

- Analisi e valutazione dei dati ottenuti e valutazione dei risultati
- Confrontare e verificare i dati ottenuti agli obiettivi fissati della fase di pianificazione (confronto tra situazione attuale e situazione target)

## Fase 4: Act - migliorare

In questa fase, viene valutata l'esperienza acquisita durante il processo di trattamento del tema e la risoluzione del problema. Vengono definiti norme per le procedure future.

### **Indicazioni sul contenuto:**

- Determinare le cause dello scarto tra l'obiettivo fissato e i risultati ottenuti
- Ragioni comprensibili delle differenze e le divergenze
- Formulazione di nuovi obiettivi e definizione delle misure di miglioramento
- Se la situazione effettiva e l'obiettivo corrispondono: standardizzare e implementare i risultati
- Documentare il processo e il piano modificato

## Conclusioni e riflessioni

- Risultati del lavoro dello studio di un caso
- Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso

# Esigenze formali

- 15-20 pagine, formato A4, carattere Arial 11, da **37`500** fino a **50`000** caratteri senza spazi; (eccetto frontespizio, introduzione opzionale, indice, elenco delle fonti e delle immagini)
- Struttura del testo chiara;
- Citazione delle fonti nel testo scritto e nella bibliografia, secondo le specifiche odamed
- Caricare i seguenti esemplari dello studio del caso sul Cloud online di odamed (secondo le istruzioni e il codice di accesso di odamed):
  - Il lavoro originale in formato Word, senza protezione della scrittura
  - Un esemplare del lavoro originale in formato PDF
  - Una copia anonimizzata in formato Word (senza indicazioni dell'autore o dello studio medico), senza protezione della scrittura, senza allegati.
  - Il collegamento personale per il Cloud-Link verrà inviato per mail circa 1 mese prima del termine di scadenza (vedasi indicazioni nella convocazione all'esame)

# Rilevatore di plagio

- Tutti gli studi di un caso vengono analizzati per verificare la presenza di plagio e confrontati con le pubblicazioni esistenti.
- Il plagio è l'adozione e l'utilizzo illegale di testi e documenti di terzi, di qualsiasi tipo e forma, senza dichiararne la fonte. Ciò include idee, affermazioni, tabelle o illustrazioni o il copia-incolla di parti di altri studi di un caso. Questi devono essere elencati nel testo dello studio di un caso e nell'elenco delle fonti.
- I risultati della revisione sono espressi in percentuali di conformità e più queste sono alte, più alte sono le deduzioni di valutazione da parte della commissione qualità di odamed.

# Indicazioni per l'elaborazione

Scelta del tema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienze, campi di responsabilità nello studio medico</li> <li>• Interesse, curiosità</li> </ul>
Ricerca, brainstorming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibili punti focali</li> <li>• Rivedere la letteratura, creare collegamenti</li> <li>• Formulare obiettivi, ecc.</li> </ul>
Disposizione, struttura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura organizzativa</li> <li>• Obiettivi, punti focali dei capitoli</li> <li>• Calendario</li> <li>• Eventuali domande ancora aperte da sottoporre al mentore</li> </ul>
Scrivere il progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura chiara</li> <li>• Formulare passaggi</li> <li>• Citare le fonti</li> </ul>
Rifinitura, redazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare il contenuto, la struttura</li> <li>• Correzioni</li> <li>• Lettura da parte d una persona esterna</li> <li>• Rifinitura finale</li> </ul>

# Eventuale accompagnamento nello sviluppo del caso studio

- Supporto per le candidate / i candidati nella fase di elaborazione dello studio di un caso
- Da parte di specialisti con esperienza nell'elaborazione di lavori scritti (livello terziario: formazione professionale superiore o università)
- Argomenti:
  - Disposizione
  - Domande in merito al contenuto
  - Letteratura specializzata



# Utilizzo facoltativo die mentori

1. Invio della lista con offerta dei mentori
2. Il candidato contatta il mentore
3. Sostegno telefonico o tramite mail fino alla consegna dello studio del caso
4. Fatturazione delle preazioni in base all'impegno pro candidata/o:
  - CHF 125.00 / ora
  - Il mentore fattura a Odamed le prestazioni fornite separatamente per ogni candidata/o
  - Odamed rifattura successivamente il compenso alla candidata/al candidato

## Valutazione

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine verrà valutato con la nota 1.
- Le richieste di proroga del termine motivate devono essere presentate prima della scadenza della consegna.
- I criteri di valutazione dello studio di un caso si applicano conformemente al protocollo di valutazione dello studio di un caso





OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin  
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales  
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Informazioni sulla presentazione e il colloquio  
professionale dello studio di un caso

# Esame in presenza: Presentazione dello studio di un caso

I candidati presentano i contenuti dello studio di un caso (15 minuti) con la seguente struttura:

- a. Panoramica succinta e introduzione all'argomento su cui ha lavorato;
- b. considerazioni centrali e punti principali sollevati nei rispettivi capitoli;
- c. Approfondimenti professionali e personali acquisiti nell'elaborazione dello studio di un caso

## **Criteri di valutazione**

Secondo la scheda di valutazione presentazione dello studio di un caso

# Informazioni in merito alla presentazione

Da notare/informazioni pratiche:

- Consegnare due copie della documentazione scritta (Handout) della presentazione.
- Non è possibile utilizzare i laptop personali per le presentazioni.
- Portare la presentazione su una pennetta USB. Per le presentazioni presso la sede dell'esame è disponibile un ampio touchscreen.
- Durante la presentazione non è possibile accedere a Internet.

# Esame in presenza: Colloquio professionale

Il colloquio (20 Minuten) si svolge alla fine della presentazione dello studio di un caso. Questo tipo di colloquio non può essere paragonato a un esame orale nel quale i periti valutano solo le conoscenze delle candidate.

I periti pongono, in funzione del contenuto della presentazione e dello studio di un caso scelto, delle domande di approfondimento e di ampliamento sui differenti temi. Si tratta principalmente di domande di ordine pratico, alle quali le candidate dovranno rispondere basandosi sull'esperienza e facendo riferimento alle conoscenze teoriche.

# Esame in presenza: Colloquio professionale

## **Vantaggi e opportunità**

- Flessibilità: si può tener conto della situazione particolare della candidata. Il colloquio fa riferimento a un lavoro che la candidata ha già svolto.
- Processo di riflessione: la candidata, presentando e motivando, ha la possibilità di spiegare come è giunta alla riflessione e alla conclusione.
- Contesto e interconnessioni: nel tempo definito, la candidata è in grado di presentare il suo tema, la sua fattibilità e le interconnessioni

## **Criteri di valutazione**

Secondo la scheda di valutazione colloquio professionale sullo studio di un caso

**DOMANDE**  
??  
Grazie per l'attenzione!

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerk-  
samkeit!

NOCH  
FRAGEN?