



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Esame di professione Coordinatrice / coordinatore in medicina ambulatoriale

Evento informativo online per le candidate

23 gennaio 2025

ore 18:15

Programma

1. Informazioni generali in merito all'EP
2. Organizzazione dell'esame e calendario
3. Esame scritto
4. Studio di un caso
5. Esame orale

Informazioni dettagliate/ downloads

- Pubblicazione del bando dell'EP
- Regolamento d'esame
- Direttive
- Allegato alle direttive
- Direttive per le differenti parti dell'esame
- Tasse d'iscrizione
- Scheda di valutazione studio di un caso
- Scheda di valutazione presentazione dello studio di un caso
- Scheda di valutazione colloquio professionale sullo studio di un caso
- Scheda informativa indicazione corretta delle fonti

Download

<https://www.odamed.ch/it/documentazione/per-le-candidate.html>

Calendario

	Odamed	Candidato/a	Termine
9 mesi prima dell'esame	Pubblicazione		25 settembre 2024
8 mesi prima dell'esame		Termine d'iscrizione	25 ottobre 2024
7 mesi prima dell'esame	Conferma dell'ammissione		4 dicembre 2024
4 mesi prima dell'esame	Convocazione all'esame		20 febbraio 2025
	Invio dati per il login delle serie 0		14 aprile 2025

	Odamed	Candidato/a	Termine
2 mesi prima dell'esame		Richiesta riconsiderazione di un perito	25 aprile 2025
		Ultimo termine di ritiro dell'iscrizione	
	Invio del link cloud per caricare lo studio di un caso		25 aprile 2025
1 mese prima dell'esame		Consegna dello studio di un caso	24 maggio 2025
Esame	Organizzazione	Sostenere l'esame	24/25 giugno 2025

	Odamed	Candidato/a	Termine
Esame	Organizzazione	Sostenere l'esame	26/27 novembre 2024
	Invio del risultato per posta		18 agosto 2025
	Rilascio dell'APF		ca. febbraio 2025

Parti dell'esame

Indirizzo gestione

1. Studio di un caso
2. Presentazione dello studio di un caso
3. Colloquio professionale sullo studio di un caso

Indirizzo clinico

1. Studio di un caso
2. Presentazione dello studio di un caso
3. Colloquio professionale sullo studio di un caso

4. Esame scritto

Organizzazione dell'esame 24/25 giugno 2025

Esame scritto

Esame orale

		Esame scritto		Esame orale							
mattino	09.00	40 minuti		08.00	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	10.00	40 minuti		09.05	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	11.00	40 minuti		10.10	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	12.00	40 minuti		11.15	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
pomeriggio	13.00	40 minuti		13.00	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	14.00	40 minuti		14.05	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	15.00	40 minuti		15.10	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■
	16.00	40 minuti		16.15	35 minuti	35 minuti	35 minuti	■	■	■	■

Esame per il secondo indirizzo

- Esonero per l'esame scritto
- Stessa data d'esame: lo studio di un caso, la presentazione dello studio di un caso ed il colloquio professionale sullo studio di un caso per entrambi gli indirizzi si svolgono nella stessa sessione d'esame (Tassa d'esame ridotta per entrambi gli indirizzi in totale a CHF 2'500.00)
- Studio di un caso, presentazione dello studio di un caso, colloquio professionale sullo studio di un caso per il secondo indirizzo si svolge in un'altra data (Tassa d'esame ridotta per il secondo indirizzo a CHF 1'200.00)



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Informazioni in merito
all'esame scritto





OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Esame scritto

- Contenuto: Moduli obbligatori Chronic Care Management (Moduli di base I e II) e Gestione della qualità nello studio medico (Cifra 3.7 delle Direttive inerenti al regolamento d'esame)
- Digitale, nella sede dell'esame, il PC viene messo a disposizione
- Possibilità di esercitare il processo con una serie zero:
 - la serie zero sarà disponibile in tutte e tre le lingue su odamed-pruefung.ch dal 14 aprile 2025
 - login con nome utente e password (funzione "Password dimenticata")
 - valutazioni e ripetizioni illimitate possibili

I dati di accesso verranno lasciati nella tua stanza il giorno dell'esame
Durata 40 minuti dal login avvenuto con successo

odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Esame scritto

- Digitale, nella sede dell'esame
- Il PC viene messo a disposizione
- Importante: portare con se i dati di accesso (già utilizzati per la registrazione e la serie zero)
- Durata 40 minuti dal momento in cui si effettua l'accesso
- 1 o 2 punti per risposta, punteggio massimo 64 punti
- La scale delle note è lineare
- Per superare l'esame è necessario raggiungere almeno il 60% del punteggio massimo



OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Esame scritto: dimostrazione

Filmato

Informazioni sullo studio di un caso

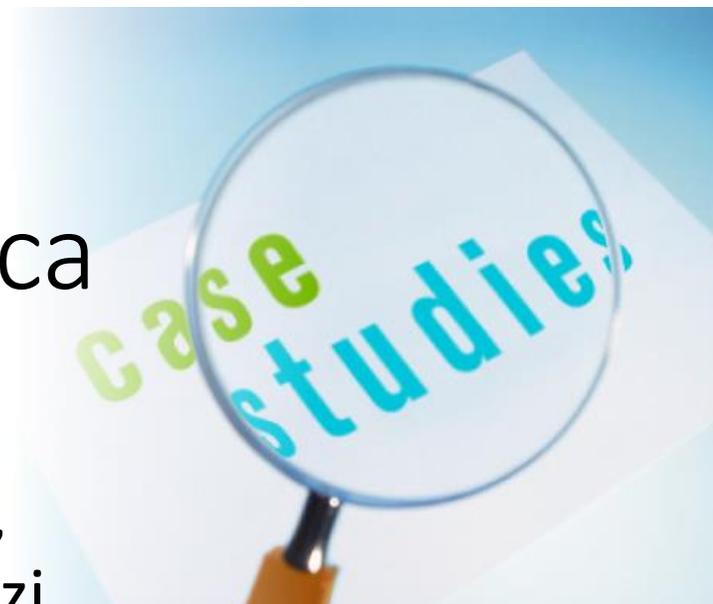


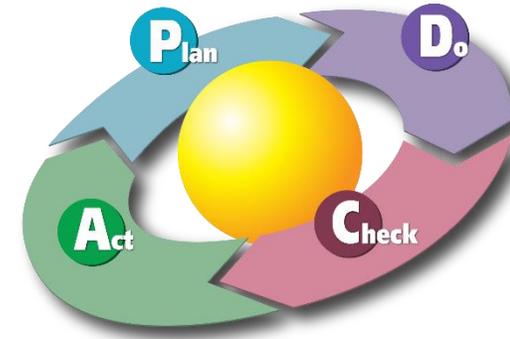
odamed

OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Studio un caso: panoramica

- Lo studio di un caso è un lavoro scritto personale, 15-20 pagine, da 37'500 a 50'000 caratteri senza spazi
- Lo studio di un caso costituisce la base per l'esame orale in presenza, che consiste in:
 - Presentazione dello studio del caso
 - Colloquio professionale con i periti sullo studio del caso





Metodo

- Lo studio di un caso è una descrizione di un caso definito (tema imposto) e elaborato secondo una situazione possibile nella pratica.
- La procedura dell'elaborazione dello studio di un caso deve seguire il modello PDCA e riprendere integralmente le tappe del ciclo d'azione (Plan - pianificare / Do - applicare / Check - verificare, valutare / Act – agire, migliorare).
- Obiettivo : le candidate dimostrano le loro competenze operative sul piano teorico e pratico. Elaborano e giustificano le quattro tappe del ciclo d'azione completo.

Temi dello studio di un caso

- Odamed presenta due proposte di temi (secondo l'indirizzo) alle candidate, che ne scelgono uno. Rendiamo attenti all'enunciato, ossia: analisi o valutazione oppure creazione di un concetto, ecc.
- Importante: controllare gli argomenti ricevuti per verificare la corretta area tematica e segnalare immediatamente gli errori!
- I temi sono orientati allo studio medico, ad esempio:
 - « costituire un gruppo di pazienti diabetici » o
 - « elaborare un concetto per la creazione di un piano d'allocazione del personale (risorse umane) »

Mezzi ausiliari:

- Tutta la documentazione dei moduli, Internet e la letteratura specializzata di propria scelta
- Le direttive per le differenti parte dell'esame
- La scheda informativa Indicazione delle fonti
- I criteri di valutazione delle parti dell'esame (protocollo di valutazione)

Struttura dello studio di un caso

- Frontespizio
- Indice
- Introduzione (opzionale)
- Pare principale (vedi sotto)
 - Plan
 - Do
 - Check
 - Act
- Sintesi e riflessione
 - Risultati del lavoro dello studio di un caso;
 - Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso.
- Elenco delle fonti (letteratura, illustrazioni e grafici)
- Dichiarazione di autenticità
- Allegati

Queste indicazioni sulle istruzioni per le parti dell'esame non sono sottotitoli imposti! Vale per tutte le fasi del PDCA.

Fase 1: Plan - pianificare

In questa fase vengono descritti il tema e la situazione attuale. Sono analizzate le cause del problema. Inoltre viene formulata la situazione auspicata e sono definite le varianti per raggiungere gli obiettivi.

Indicazioni sul contenuto:

- Descrizione dello studio medico e dei collaboratori, e della situazione iniziale
- Analisi della situazione iniziale: descrizione del tema/problema, raccolta delle informazioni, delle cause, dei fattori influenti
- Formulazione degli obiettivi da raggiungere (situazione target)
- Riflessione/approccio all'azione
- Indicare le risorse teoriche importanti per questo progetto
- Decisione progettuale concreta e motivata
- Sviluppo di un piano d'azione concreto e strutturato

Fase 2: Do - applicare

In questa fase vengono descritte le azioni e le misure concrete per raggiungere gli obiettivi descritti.

Indicazioni sul contenuto:

- Attuazione strutturata e motiva del piano d'azione
- Come procedere nella situazione e importanti regole di condotta
- Documentazione delle osservazioni e del processo di implementazione
- Descrizione degli strumenti di raccolta dei dati
- Documentazione delle misure applicate e dei risultati

Fase 3: Check – verificare, valutare

In questa fase vengono analizzati i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi. In caso di necessità le misure vengono riadattate.

Indicazioni sul contenuto:

- Analisi e valutazione dei dati ottenuti e valutazione dei risultati
- Confrontare e verificare i dati ottenuti agli obiettivi fissati della fase di pianificazione (confronto tra situazione attuale e situazione target)

Fase 4: Act - migliorare

In questa fase, viene valutata l'esperienza acquisita durante il processo di trattamento del tema e la risoluzione del problema. Vengono definiti norme per le procedure future.

Indicazioni sul contenuto:

- Determinare le cause dello scarto tra l'obiettivo fissato e i risultati ottenuti
- Ragioni comprensibili delle differenze e le divergenze
- Formulazione di nuovi obiettivi e definizione delle misure di miglioramento
- Se la situazione effettiva e l'obiettivo corrispondono: standardizzare e implementare i risultati
- Documentare il processo e il piano modificato

Conclusioni e riflessioni

- Risultati del lavoro dello studio di un caso
- Conclusioni personali del processo di redazione dello studio di un caso

Esigenze formali

- Formato A4
- Carattere Arial 11,
- da **37`500** fino a **50`000** caratteri senza spazi; (eccetto frontespizio, introduzione opzionale, indice, elenco delle fonti e delle immagini)
- Corrispondono a 15-20 pagine, formato A4, Arial 11
- Struttura del testo chiara

Esigenze formali

- Caricare i seguenti esemplari dello studio del caso sul Cloud online di odamed:
 - Il documento originale in formato Word, senza protezione della scrittura
 - Un esemplare del documento originale in formato PDF
 - Una copia anonimizzata in formato Word (senza indicazioni dell'autore o dello studio medico), senza protezione della scrittura, senza allegati
 - Il collegamento personale per il Cloud-Link verrà inviato per mail circa 1 mese prima del termine di scadenza → controllare anche nella cartella spam
 - Importante: non riceverete una conferma per il caricamento → le richieste via e-mail non riceveranno risposta

Rilevatore di plagio

- Tutti gli studi di un caso vengono analizzati tramite un rilevatore di plagio per verificare la presenza di plagio e confrontati con le pubblicazioni esistenti e studi di un caso precedenti
 - Il plagio è l'adozione e l'utilizzo illegale di testi e documenti di terzi, di qualsiasi tipo e forma, senza dichiararne la fonte. Ciò include idee, affermazioni, tabelle o illustrazioni o il copia-incolla di parti di altri studi di un caso. Questi devono essere elencati nel testo dello studio di un caso e nell'elenco delle fonti.
 - I risultati del controllo vengono espressi in percentuali di conformità e più queste sono alte
 - maggiori saranno le deduzioni di valutazione da parte dei periti o della commissione
- GQ di odamed fino al fallimento dell'esame per esclusione dall'esame (Regolamento d'esame 6.42) esclusione dall'esame (Regolamento d'esame 4.32 Chiunque c) tenti di ingannare gli esperti verrà escluso dall'esame finale.)

Indicazioni per l'elaborazione

Scelta del tema	<ul style="list-style-type: none"> • Esperienze, campi di responsabilità nello studio medico • Interesse, curiosità
Ricerca, brainstorming	<ul style="list-style-type: none"> • Possibili punti focali • Rivedere la letteratura, creare collegamenti • Formulare obiettivi, ecc.
Disposizione, struttura	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura organizzativa • Obiettivi, punti focali dei capitoli • Calendario • Eventuali domande ancora aperte da sottoporre al mentore
Scrivere il progetto	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura chiara • Formulare passaggi • Citare le fonti
Rifinitura, redazione	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il contenuto, la struttura • Correzioni • Lettura da parte d una persona esterna • Rifinitura finale

Eventuale accompagnamento nello sviluppo del caso studio

- Supporto per le candidate / i candidati nella fase di elaborazione dello studio di un caso
- Da parte di specialisti con esperienza nell'elaborazione di lavori scritti (livello terziario: formazione professionale superiore o università)
- Argomenti:
 - Disposizione
 - Domande in merito al contenuto
 - Letteratura specializzata

Utilizzo facoltativo dei mentori

1. Invio della lista con offerta dei mentori
2. Il candidato contatta il mentore
3. Sostegno telefonico o tramite mail fino alla consegna dello studio del caso
4. Fatturazione delle prestazioni in base all'impegno pro candidata/o:
 - CHF 125.00 / ora
 - Il mentore fattura a Odamed le prestazioni fornite separatamente per ogni candidata/o
 - Odamed rifattura successivamente il compenso alla candidata/al candidato

Valutazione

- Lo studio di un caso non consegnato entro il termine comporta il non superamento dell'esame finale. (Regolamento d'esame 6.42 b)
- Le richieste di proroga del termine motivate devono essere presentate prima della scadenza della consegna.
- I criteri di valutazione dello studio di un caso si applicano conformemente al protocollo di valutazione dello studio di un caso





OdA Berufsbildung Medizinische Praxisassistentin
OrTra formation professionnelle des assistantes médicales
Oml formazione professionale delle assistenti di studio medico

Informazioni sulla presentazione e il colloquio
professionale dello studio di un caso

Esame in presenza: Presentazione dello studio di un caso

I candidati presentano i contenuti dello studio di un caso (15 minuti) con la seguente struttura:

- a. Panoramica succinta e introduzione all'argomento su cui ha lavorato;
- b. considerazioni centrali e punti principali sollevati nei rispettivi capitoli;
- c. Approfondimenti professionali e personali acquisiti nell'elaborazione dello studio di un caso

Criteri di valutazione

Secondo la scheda di valutazione presentazione dello studio di un caso

Informazioni in merito alla presentazione

Da notare/informazioni pratiche:

- Consegnare due copie della documentazione scritta (Handout) della presentazione.
- Non è possibile utilizzare i laptop personali per le presentazioni.
- Portare la presentazione su una pennetta USB. Per le presentazioni presso la sede dell'esame è disponibile un ampio touchscreen.
- Se si desidera avvalersi di un presenter (puntatore) portare il proprio
- Durante la presentazione non è possibile accedere a Internet.

Esame in presenza: Colloquio professionale

Il colloquio (20 minuti) si svolge alla fine della presentazione dello studio di un caso. Questo tipo di colloquio non può essere paragonato a un esame orale nel quale i periti valutano solo le conoscenze delle candidate.

I periti pongono, in funzione del contenuto della presentazione e dello studio di un caso scelto, delle domande di approfondimento e di ampliamento sui differenti temi. Si tratta principalmente di domande di ordine pratico, alle quali le candidate dovranno rispondere basandosi sull'esperienza e facendo riferimento alle conoscenze teoriche.

Esame in presenza: Colloquio professionale

Vantaggi e opportunità

- Flessibilità: si può tener conto della situazione particolare della candidata. Il colloquio fa riferimento a un lavoro che la candidata ha già svolto.
- Processo di riflessione: la candidata, presentando e motivando, ha la possibilità di spiegare come è giunta alla riflessione e alla conclusione.
- Contesto e interconnessioni: nel tempo definito, la candidata è in grado di presentare il suo tema, la sua fattibilità e le interconnessioni

Criteri di valutazione

Secondo la scheda di valutazione colloquio professionale sullo studio di un caso

DOMANDE
??
Grazie per l'attenzione!

Vielen Dank für
Ihre Aufmerk-
samkeit!

NOCH
FRAGEN?